

Inspectierapport

De Sterretjes (KDV)
Minnaertweg 4
3328HN Dordrecht
Registratienummer 194949552

Toezichthouder:
In opdracht van gemeente:
Datum inspectie:
Type onderzoek:
Status:

Dienst Gezondheid en Jeugd
Dordrecht
19-12-2019
Nader onderzoek
Definitief

Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE	2
HET ONDERZOEK	3
ONDERZOEKSOPZET	3
BESCHOUWING	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W	4
OBSERVATIES EN BEVINDINGEN	5
REGISTRATIE, WIJZIGINGEN EN ADMINISTRATIE	5
PEDAGOGISCH KLIMAAT	5
OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS	9
REGISTRATIE, WIJZIGINGEN EN ADMINISTRATIE	9
PEDAGOGISCH KLIMAAT	9
GEGEVENS VOORZIENING	11
OPVANGGEGEVENS	11
GEGEVENS HOUDER	11
GEGEVENS TOEZICHT	11
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD)	11
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE)	11
PLANNING	11

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- Documentenonderzoek naar het pedagogisch beleid, VE-certificaten.
- Locatiebezoek, waarbij de toezichthouder de uitvoering van VE-beleid heeft geobserveerd. Ook heeft de toezichthouder gesproken met de beroepskrachten en locatiemanager kinderopvang.

Per hoofdstuk is een korte beschrijving opgenomen van de getoetste kwaliteitseisen. In de inleiding staat een korte toelichting op deze eisen. Achterin het rapport is de itemlijst van de getoetste voorwaarden geplaatst.

Beschouwing

Algemeen

Kinderdagverblijf De Sterretjes is een onderdeel van het Spectrum en gevestigd in verpleeghuis de Sterrenlanden.

KDV De Sterretjes bestaat uit vier stamgroepen. Een babygroep (Wolkjes) en twee verticale groepen (Maantjes en Zonnetjes). Voor de 3+ kinderen is er de Satellietjes (maximaal 8 kinderen).

Inspectiehistorie

In 2017 heeft er een jaarlijks inspectieonderzoek plaatsgevonden waarbij geen tekortkomingen zijn geconstateerd.

Tijdens het jaarlijkse inspectieonderzoek in november 2018 zijn een aantal tekortkomingen geconstateerd.

In de loop van 2018 zijn de verhoogde kwaliteitseisen niet allemaal geïmplementeerd in de organisatie. De afdelingsmanager die sinds juni 2017 op deze locatie werkzaam is geeft hiervoor een gemotiveerde verklaring.

Ten tijde van het inspectiebezoek werd niet voldaan aan de volgende wettelijke onderdelen:

- Pedagogisch klimaat, in het pedagogisch beleid zijn een aantal voorwaarden niet in concrete bewoordingen beschreven.
- Personeel en groepen, een beroepskracht is ingezet zonder een geldige verklaring omtrent gedrag en koppeling in het personenregister kinderopvang.
- Veiligheid en gezondheid, de houder heeft de kennis en gebruik van de meldcode onvoldoende bevorderd.

Tijdens het inspectieonderzoek heeft de houder zorggedragen voor de koppeling van de betreffende beroepskracht in het PRK met ingang van 29 november 2018.

Op 11 april 2019 heeft er een nader onderzoek plaatsgevonden.

Uit het onderzoek blijkt dat de overtreding ten aanzien van Veiligheid en Gezondheid is hersteld. De tekortkomingen ten aanzien van het pedagogisch klimaat zijn niet hersteld.

Op 23 juli 2019 is een jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

Ten tijde van het inspectiebezoek werd niet voldaan aan de volgende wettelijke onderdelen:

- Registratie, er wordt een kind opgevangen zonder schriftelijke overeenkomst met de houder.
- Pedagogisch klimaat, ten aanzien van voorschoolse educatie wordt niet aan alle voorwaarden voldaan.

Bevindingen huidige inspectie

Op verzoek van de Gemeente Dordrecht is op 19 december 2019 een nader onderzoek uitgevoerd. Tijdens dit onderzoek zijn de tekortkomingen van het jaarlijks onderzoek, 23 juli 2019, opnieuw beoordeeld.

Uit het onderzoek is gebleken dat het kindercentrum voldoet aan de getoetste voorwaarde en hiermee de eerder geconstateerde tekortkoming is hersteld.

Advies aan College van B&W
Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Registratie, wijzigingen en administratie

Een houder mag geen locatie starten voordat een inspectieonderzoek is uitgevoerd. Ook is de houder verplicht wijzigingen door te geven. De administratie moet aan een aantal voorwaarden voldoen.

Administratie

Kindercentrum De Sterretjes voldoet aan de voorschriften voor de inrichting van de administratie.

De kinderopvang wordt uitgevoerd op basis van een contract tussen de houder en de ouder.

Hieronder staat beschreven waaruit blijkt dat de houder aan de wettelijke voorwaarden voldoet:

Voor het wennen van kinderen voor de start van de kinderopvang heeft de houder aanpassingen gemaakt in het pedagogisch beleid.

In het beleid is een bijlage wenbeleid toegevoegd. In dit wenbeleid staat beschreven: *De wenmomenten worden contractueel vastgelegd op het wenformulier.*

Het wenformulier is als bijlage aan het pedagogisch beleid toegevoegd.

Op het wenformulier staan de data vermeld waarop het kind komt wennen. Er staat ook vermeld dat het formulier hoort bij de overeenkomst die ouders hebben gesloten met Het Spectrum KDV De Sterretjes.

Ouders ondertekenen dit wenformulier en de overeenkomst.

Op 14 januari 2020 is een overeenkomst en wenformulier ingezien op de locatie.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Schriftelijke overeenkomst(en) (contract en wenformulier)
- Pedagogisch beleidsplan (2019.2020 versie 4)
- Wenformulier, 12 december 2019
- Aftekenlijst, dat beroepskrachten wenformulier hebben gelezen, ontvangen 12 december 2019

Pedagogisch klimaat

De houder is verplicht om een pedagogisch beleid te hebben. Het pedagogisch beleid moet minimaal bestaan uit een aantal onderdelen. De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

De wet- en regelgeving voor het pedagogisch klimaat kent vier pedagogische basisdoelen, namelijk: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Deze vier basisdoelen zijn vastgelegd in het Besluit Kwaliteit Kinderopvang.

Op deze locatie wordt gesubsidieerde voorschoolse educatie (VE) aangeboden. Voor de VE zijn er wettelijke voorwaarden. Dit zijn voorwaarden over bijvoorbeeld: De inhoud en praktische

uitvoering van het pedagogisch beleidsplan, de opleiding van de beroepskrachten en het opleidingsplan.

Voorschoolse educatie

Hieronder staat per onderdeel beschreven waaruit blijkt dat de houder aan de wettelijke voorwaarden voldoet:

Aanbod VE

Op KDV de Sterretjes wordt aan kinderen van 2 - 4 jaar gesubsidieerde voorschoolse educatie aangeboden. Dit is op de groepen Satellietjes, Zonnetjes en gedeeltelijk op de Maantjes. Binnen het gehele KDV wordt gewerkt met het VE programma; 'Uk en Puk'. De beroepskrachten stimuleren de ontwikkeling van de kinderen op een gestructureerde manier. Hierbij besteden zij aandacht aan de volgende ontwikkelingsgebieden: Taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling. Op KDV De Sterretjes wordt per week minimaal 10 uur aan activiteiten aangeboden, gericht op het stimuleren van deze vier ontwikkelingsgebieden.

Pedagogisch beleidsplan

KDV de Sterretjes beschikt over een beleidsplan. Het pedagogisch beleidsplan van KDV de Sterretjes voldoet aan de wettelijke voorwaarden voor VE.

De houder beschrijft op een duidelijke manier de invulling van:

- De manier waarop de houder zorgt voor een inhoudelijke aansluiting tussen de voor- en vroegschoolse educatie.

Uitvoering pedagogisch beleidsplan

De houder zorgt ervoor dat er op KDV De Sterretjes volgens het pedagogisch beleidsplan gehandeld wordt op het gebied van VE. Dit blijkt uit de volgende voorbeelden:

- De ontwikkeling van de kinderen wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

Het beleid beschrijft: *Alle groepen van De Sterretjes hanteren een jaarrooster waarop aangegeven is welke VVE thema's in het jaar aan bod komen. Per thema staat het VVE-activiteitsaanbod in een planning die vijf weken duurt. Na elke 5 weken is er een rustweek waarin het nieuwe thema voorbereid kan worden. Bij alle thema's is aandacht voor de brede ontwikkeling van de kinderen. Kinderen worden gevolgd en gestimuleerd in sociale vaardigheden, de motorische, creatieve -en cognitieve ontwikkeling. De planning dient als leidraad voor het activiteitsaanbod; het kan waar nodig bijgesteld worden als blijkt dat een activiteit meer of minder aandacht nodig heeft. De plannings worden per thema geëvalueerd en waar nodig bijgesteld voor de toekomst.*

Er wordt gewerkt met het VE programma Uk en Puk. De toezichthouder heeft de themakalender voor de eerste helft van 2020 ingezien.

De activiteitenplanning van de groepen Satellietjes/Zonnetjes en Maantjes zijn ingezien. Hierbij is rekening gehouden met de verschillende ontwikkelingsleeftijden.

De beroepskrachten vertellen welke activiteiten er zijn aangeboden voor het thema 'Eet smakelijk'. De activiteiten voor het komende thema 'Hatsjoe' zijn ingepland. Op de Maantjes worden de kinderen om de beurt welkom geheten door Puk en gezamenlijk liedjes gezongen. Bij de Zonnetjes is een boek voorgelezen en is er gezongen. Bij de Satellietjes heeft de beroepskracht ter introductie van het nieuwe thema een Jip en Janneke verhaal voorgelezen.

De beroepskracht vertelt dat activiteiten in grote groepen worden aangeboden en voor jonge kinderen ook individueel. Zijn de kinderen wat ouder kan dit ook in een klein groepje worden aangeboden. De dag van het inspectiebezoek valt in de tussenweek. Er worden nog wat activiteiten herhaald/afgerond van het vorige thema. Voor het nieuwe thema worden de voorbereidingen getroffen. Men verzamelt materialen en leest ter voorbereiding een verhaal voor betrekking hebbend op het thema 'Hatsjoe'. Er wordt gebruik gemaakt van een woordenlijst. Hierop staan de woorden die aan bod komen tijdens het thema.

- De beroepskrachten betrekken de ouders bij de ontwikkeling van de kinderen.

Het beleid beschrijft: *Via de VVE nieuwsbrief die ouders elk thema ontvangen via de mail worden ze op de hoogte gehouden van alles omtrent het nieuwe thema. Bijvoorbeeld welke boeken er gelezen kunnen worden, welke liedjes de kinderen bij het nieuwe thema kunnen zingen. Ook kan er informatie in staan over activiteiten buiten het kinderdagverblijf, bijvoorbeeld een voorleesochtend in de stadsbibliotheek/ boekwinkel of een voorstelling in de schouwburg. Ouders worden gestimuleerd om thuis samen met hun kind VVE-activiteiten te ondernemen door een thuisopdracht die ze mee krijgen op de groep. Daarnaast krijgen ouders informatie en tips via nieuwsbrieven en ouderavonden.*

De beroepskracht vertelt dat:

- Ouders zijn uitgenodigd op de locatie tijdens de voorleesdagen. Er komt dan een medewerkster van de bibliotheek voorlezen op het KDV.
- In de nieuwsbrief het nieuwe thema wordt geïntroduceerd en toegelicht.
- Bij de nieuwsbrief wordt ook een extra bijlage toegevoegd. Hierop staan activiteiten die ouders thuis met hun kind kunnen doen en boekentips.

De toezichthouder heeft op de locatie een nieuwsbrief voor ouders ingezien.

- Er is een passende inrichting voor VE en er wordt materiaal aangeboden voor VE.

Het beleid beschrijft:

De speelhoeken zijn uitdagend ingericht: voorwerpen in de speelhoeken en de overige ruimte worden benoemd. Er is bijvoorbeeld een leeshoek, keukenhoek, bouwhoek. Op elke groep zijn de hoeken aangepast aan de leeftijd van de kinderen. In de leeshoek kunnen kinderen zelf boekjes pakken, lezen of elkaar voorlezen. Op verschillende groepen hangen wand- en speelelementen in een hoek waar de motoriek wordt gestimuleerd. In de keukenhoek kunnen kinderen samen met de potten en pannen spelen en lekkere dingen voor elkaar en de pedagogisch medewerkers maken.

De inrichting van de ruimte is ingedeeld in speelhoeken.

In iedere groep is een themahoek beschikbaar. Tijdens het inspectiebezoek is het een tussenweek. In de ruimte zijn onder andere nog werkjes te zien van het thema 'Eet smakelijk'. Er hangen plakwerkjes 'borden met etenswaren' en er staan plantenpotjes waarin diverse zaden zijn geplant.

Een beroepskracht bij de Maantjes legt uit dat in deze week de themahoek samen met de kinderen gevuld zal worden. Er hangt aan de wand al een rol verband en pleisters. Voor het raam hangen doktersspullen. Bij de Satellietjes ligt Puk in een bedje en daarnaast staat de dokterskoffer klaar. In de leeshoek ligt een kussen op de verwarming en hangt een plank waarin de boeken kunnen staan. Een beroepskracht legt uit dat hier de boeken van het volgende thema nog in gezet zullen worden.

Bij de Satellietjes is de leeshoek bij de bank ingericht. Naast de bank staat een mand met boeken. Aan de wand bij de Maantjes hangt een lijn met dagritmekaarten. Op een wandbord hangen de maanden van het jaar. Voor het raam een lijn met cijfers van 1 tot en met 10.

De locatiemanager laat weten dat met de subsidie van de gemeente nieuwe spelmaterialen voor VE zullen worden aangeschaft.

- De beroepskrachten zorgen voor een zorgvuldige overdracht van het kind naar de vroegschoolse educatie.

Beleid beschrijft:

De groepsleiding zorgt voor een uitgebreide overdracht voor school. Momenteel wordt hiervoor de observatiemethode van Uk & Puk gebruikt. Daarnaast vullen we het overdrachtsformulier in. Ouders wordt om toestemming gevraagd om de overdracht met school te delen. Voor akkoord van het verzenden van onze observatie naar de basisschool en indien van toepassing naar de buitenschoolse opvang (BSO) ondertekenen ouders het overdrachtsformulier.

De locatiemanager vertelt dat er in januari een gesprek is geweest met ouders over de afronding van de kinderopvang. Het overdrachtsformulier is ingevuld en besproken met ouders. De ouders hebben het overdrachtsformulier ondertekent. Het overdrachtsformulier en de observatie is naar de basisschool verstuurd.

VE kwalificatie-eisen beroepskrachten

De beroepskrachten, die werken op groepen waar gesubsidieerde VE wordt aangeboden, zijn in het bezit van een bewijs dat zij een scholing, met goed gevolg, hebben afgerond voor kennis en vaardigheden van voorschoolse educatie

Twee invalkrachten zijn nog niet VE-geschoold.

De houder heeft de 2 beroepskrachten op 26 november 2019 ingeschreven voor een VE-scholing.

De scholing is ingepland voor 28 januari 2020.

De houder vertelt dat de opleider, 13 januari 2020, heeft laten weten dat de scholing niet doorgaat. Er zijn te weinig inschrijvingen.

De houder gaat in overleg met de opleider een nieuwe scholing inplannen.

Tot die tijd houdt de houder rekening met de inzetbaarheid van de 2 invalkrachten.

Zij zullen alleen worden ingezet op de groep Wolkjes en op de Maantjes.

Op de Maantjes werkt de beroepskracht naast 1 of 2 beroepskrachten die VE geschoold zijn.

Hiermee zorgt de houder er voor dat er ten minste 1 beroepskracht VE voor 8 kinderen aanwezig is.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Informatiemateriaal voor ouders (Nieuwsbrief)
- Pedagogisch beleidsplan (2019.2020 versie 4)
- VE Beleidsplan 2019.2020
- Themakalender UK en Puk, eerste helft 2020
- Themaplanningen
- Overdrachtsformulier De Sterretjes

Overzicht getoetste inspectie-items

Registratie, wijzigingen en administratie

Administratie

Kinderopvang geschiedt op basis van een schriftelijke overeenkomst tussen de houder van een kindercentrum en de ouder.

(art 1.52 Wet kinderopvang)

Pedagogisch klimaat

Voorschoolse educatie

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop wordt vormgegeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder f Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden geeft uitvoering aan het pedagogisch beleidsplan wat de aanvullende onderwerpen voor voorschoolse educatie betreft, evalueert de uitvoering jaarlijks, en stelt het plan zo nodig aan de hand hiervan bij.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Onderdeel van een beroepsopleiding vormt ten minste een met gunstig gevolg afgesloten keuzedeel dat is gericht op het ontwikkelingsgericht werken in de voorschoolse educatie en dat ten minste kennis en vaardigheden omvat met betrekking tot:

- a. het werken met programma's voor voor- en vroegschoolse educatie,
- b. het stimuleren van de ontwikkeling van het jonge kind, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling,
- c. het volgen van de ontwikkeling van peuters en het hierop afstemmen van het aanbod van voorschoolse educatie,
- d. het betrekken van de ouders bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen, en
- e. het vormgeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.

In afwijking hiervan is het keuzedeel niet vereist indien de genoemde kennis en vaardigheden al onderdeel zijn van de beroepsopleiding waarop de kwalificatie is gericht.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 2 en 3 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

OF

De bezitter van een getuigschrift dat niet een keuzedeel voorschoolse educatie in de beroepsopleiding omvat, maakt aantoonbaar dat met gunstig gevolg scholing is afgerond, bestaande uit ten minste 12 dagdelen, die specifiek is gericht op het verwerven van kennis en vaardigheden met betrekking tot voorschoolse educatie als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Voor de voorschoolse educatie wordt een programma gebruikt waarin op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: De Sterretjes
Website	: http://www.hetspectrum.nl
Aantal kindplaatsen	: 50
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Ja*

* De inhoud van dit rapport wordt gedeeld met de Inspectie van het Onderwijs. De Inspectie van het Onderwijs houdt toezicht op de kwaliteit van de voorschoolse educatie op de kinderdagverblijven (voorscholen) en kan onder andere op basis van het GGD-rapport besluiten tot een onderzoek. Tevens bekijkt de Inspectie van het Onderwijs of er in de gemeente afspraken zijn gemaakt over de voor- en vroegschoolse educatie (artikel 1.63 lid 6 Wet kinderopvang).

Gegevens houder

Naam houder	: Stichting Het Spectrum
Adres houder	: Minnaertweg 4
Postcode en plaats	: 3328HN Dordrecht
Website	: www.hetspectrum.nl
KvK nummer	: 24299892
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: Dienst Gezondheid en Jeugd
Adres	: Postbus 166
Postcode en plaats	: 3300AD DORDRECHT
Telefoonnummer	: 078-7708500
Onderzoek uitgevoerd door	: M. Rieken

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Dordrecht
Adres	: Postbus 8
Postcode en plaats	: 3300AA DORDRECHT

Planning

Datum inspectie	: 19-12-2019
Opstellen concept inspectierapport	: Niet van toepassing
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 16-01-2020
Verzenden inspectierapport naar houder	: 20-01-2020
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 20-02-2020
Openbaar maken inspectierapport	: 10-02-2020